

## **Política de Privacidade**

A CYN tem o compromisso com a sua privacidade e segurança. Nós reconhecemos a importância de proteger e zelar pelas informações recolhidas durante todo o processo de navegação e compra pelo site.

Os dados aqui cadastrados não são vendidos, trocados ou divulgados para terceiros - exceto quando essas informações são necessárias para entrega, cobrança, ou para participação em promoções.

*Lembrete:* Os dados pessoais são fundamentais para que seu pedido chegue até você em segurança, de acordo com o prazo de entrega estabelecido na hora da compra. Para aperfeiçoar serviços, produtos, conteúdos e garantir a melhor prestação de nosso serviço, utilizamos cookies e informações de sua navegação (sessão do browser) com o objetivo de definir um perfil do público que visita o site.

Sinta-se seguro! Mantemos suas informações em sigilo absoluto. Os seus dados são registrados de forma automatizada, dispensando manipulação humana.

## **Política de Compras**

Com o objetivo de atender nossos clientes com qualidade, abaixo apresentamos nossas políticas de compra.

A CYN oferece a seus clientes produtos de excelente qualidade. Nossos produtos são previamente analisados e saem em perfeito estado.

Ao receber seu pedido, verifique se a embalagem está intacta, se os produtos estão em perfeita ordem e se o pedido está de acordo com a nota fiscal. Caso algum desses itens esteja em desacordo, entre em contato imediatamente através do e-mail [contato@cynthiahayashi.com.br](mailto:contato@cynthiahayashi.com.br).

## **Formas de pagamento**

A CYN utiliza o Pagseguro, e oferece as seguintes opções de pagamento 100% seguras:

- Débito On Line – Pague através de transferência on line com 3,85% de desconto.
- Boleto Bancário – Imprima o boleto e faça o pagamento à vista com 3,85% de desconto.
- Cartão de Crédito – Até 03 vezes sem juros, ou em até 18 vezes, com acréscimo do Pagseguro.
- Saldo Pagseguro – Utilize o seu saldo disponível no Pagseguro para efetuar suas compras.

## **Frete**

Por se tratar de um projeto social no qual a CYN tem 0% de lucro, não é possível arcar com os custos de frete, sendo assim, o frete para os produtos do Projeto Anjos da Moda será cobrado de acordo com o peso e a localidade.

Para os demais produtos, Frete Grátis para todo o Brasil.

### **Prazo de entrega**

O prazo de entrega varia de acordo com a cidade, o estado e o tipo de frete escolhido na hora da compra (por Correios).

Esse prazo começa a ser contado a partir da confirmação do pagamento pelo PagSeguro.

A liberação pode demorar até 10 horas para débitos em conta e utilização de saldo do PagSeguro, até 48 horas para cartões e até 3 dias para confirmação de boleto bancário. Ou seja, quanto antes o boleto for pago, mais rápido a compra será liberada.

Compras feitas e aprovadas até a meia-noite serão despachadas no dia seguinte, em caso de dia útil. Pedidos feitos aos sábados, domingos ou feriados serão despachados no primeiro dia útil subsequente à autorização da administradora do cartão de crédito ou instituição financeira.

A entrega do pedido será feita conforme o prazo determinado pelo correio para o CEP da região.

Confira nossa tabela (contado da aprovação do cartão ou do banco):

- São Paulo (capital): de 4 a 7 dias úteis;
- Acre, Amazonas, Rondônia e Roraima: de 20 a 25 dias úteis;
- Demais Estados do Brasil: de 10 a 15 dias úteis;

#### *Observações:*

- Caso seu pedido possua mais de um item, estes podem ser enviados separadamente, de acordo com a disponibilidade em estoque;
- As entregas são realizadas de segunda a sexta-feira, das 9h à 18h;
- O serviço de entrega é realizado por meio dos Correios ou transportadoras contratadas;
- O recebimento do pedido pode ser realizado por terceiros, como funcionários do condomínio/residência e parentes.

### **Trocas e devoluções**

#### *Condições gerais:*

O custo do frete de troca ou devolução da compra é por conta da CYN mediante reembolso e apresentação do cupom fiscal do Correio.

Você pode trocar sua compra por qualquer outro produto do site. Se preferir, pode ficar com um crédito em sua conta corrente, para usar em sua próxima compra. O crédito não tem prazo para ser usado.

A solicitação de troca deve ser feita em até 30(trinta) dias corridos, contados da data do recebimento da mercadoria. Solicitações recebidas após esse prazo não serão aceitas.

A solicitação de devolução deve ser feita em até 07(sete) dias corridos, contados da data do recebimento da mercadoria. Solicitações recebidas após esse prazo não serão aceitas;

Se houver alguma dúvida, entre em contato com a nossa Central de Atendimento, através do e-mail [contato@cynthiahayashi.com.br](mailto:contato@cynthiahayashi.com.br).

Produtos personalizados e com ajustes (bainhas, pences, etc.) não poderão ser trocados ou devolvidos.

#### *Troca Fácil*

O consumidor precisa postar em uma agência dos Correios o produto que deseja trocar.

Os produtos só serão aceitos se devolvidos nas seguintes condições:

- Com as etiquetas e lacres do fabricante intactas;
- Na embalagem original, não danificada. Garantias e folhetos explicativos são considerados parte do produto;
- Não lavadas e nem usadas, sem odores e nem manchas, sem ranhuras e sem alterações feitas pelo cliente (ex.: ajuste de bainha, pences, etc.);
- Com a nota fiscal eletrônica (DANFE) ou uma cópia dela.

*Lembrete:* Caso a CYN entenda que o produto devolvido não se enquadra nos critérios acima, o site fica dispensado de aceitar a devolução ou fazer a troca. A CYN pode, então, reenviar o produto ao cliente sem consulta prévia, acompanhado da justificativa do motivo da recusa.